

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		チェック項目	ご意見に対する回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	0	・とても広く、キレイだと思います。 ・もう少し広くても良いかなとも思います(動き回るので)。	環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・東京都の基準で、放課後等デイサービスが子ども1人あたり4㎡とあります。ぶくぶくフロアは43㎡ですので基準に達しています。 ・利用する子どもたちに合わせレイアウトを変更し、安全を守れるよう意識しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	無回答1		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	・平成30年度から職員配置基準が厳格化されました。ぶくぶくは児童指導員4名在籍しており、毎日6名のスタッフで支援を行っています。今後も適切な配置がされるよう努めてまいります。 ・施設見学のご相談は随時行っています。 またHPやFacebookでも日々の情報をお伝えしています。ぜひご確認ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	2	0			③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	いっきき HP QR  いっきき Facebook QR 
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	0	0	・子どものことをよく理解し、作成してくださっていると 思います。	適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	フェイスシートと保護者面談、学校の支援計画、相談支援の計画書など、様々な視点から子どもと保護者のニーズや課題を分析し、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	4	0	・季節に合わせた行事がたくさんあり、嬉しいです。 ・いつもかわいい制作で感動します。 ・通っている期間が長いので仕方ないと思いますが、本人が満足しているのが気になります。		⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	季節の行事はある程度固定化されますが、前年度の反省を踏まえて行っています。制作物やクッキングは担当を決め、スタッフが担当する日の子どもたちの様子を見て内容を決めていきます。 今年度も満足にたくさん出た年でした。お台場、千葉市科学館、ふなばし三番瀬、ストラナなど子どもたちに合わせて行先を決めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	23	7	・時間的にも無理だと思えますし、特になくとも良いです。 ・高齢者との交流はとも良いと思います。 ・特に希望していません。 ・分かりません。		⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブや児童館との交流は、平日ですと時間の都合上難しいところであります。 公園などの外出先でたくさん子どもたちに出会えます。 スタッフが間に入らなくてもいつの間にか遊んでいたり、大人の助けが必要だったりといろいろですが、お互いが楽しかったと思える関わりを作りたいです。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	・子どものことをよく理解し、作成してくださっていると 思います。 無回答 1		⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時のご説明や、日々の送迎でお話しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解がされているか	38	0	0	・子どもの状況をよく理解していただき、安心して通わせることができています。 ・スタッフさんの間でよく情報が共有されているのを感じます。安心してお任せできます。		⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解がされているか	送迎時に一日の様子をお伝えしています。 お会いできない時や気になることがある時は、お電話やメールで共通理解を深めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等々の支援が行われているか	38	0	0	・個人面談、グループ面談の機会があり、選べるので良いと思う。 ・お忙しい中よくそういった機会を設けて頂き感謝しております。		⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等々の支援が行われているか	年度始めのフェイスシート記入と、10月頃の保護者会・面談を行っています。 ご希望の場合は、随時面談の場を開かせていただきます。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	3	0		⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	家族会や保護者会を主催し、保護者の皆様同士が関われる場の提供に努めています。 また、交流の場として食事会なども計画中です。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	3	0	・苦情を出したことがないので(出してはらすみません)わかりません。	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情・相談マニュアルを整備しておりますので、迅速な対応を心がけています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0		⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	連絡帳はスタッフが日ごとに入れ替わりで記入しています。 また遠足などの外出行事の際は、お手紙で連絡しています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2	0		⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	活動の様子はFacebookやいきいき通信で随時報告しています。 自己評価の結果は法人HP内で公開しています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	33	5	0		⑭ 個人情報に十分注意しているか	みなさんからお預かりした個人情報の取り扱いに十分注意しています。 Facebookに投稿する写真等は事前に承諾をいただいた方を掲載しています。 また毎年個人情報に関する研修を受講しています。	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	4	0	・定期的にやっております。 ・分かりません。	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各マニュアルは整備しており、都度改訂もしています。 マニュアルの特性上、外部に公開できないものもありますのでご了承下さい。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年14回(地震・火事・水害・防犯)、曜日ごとに訓練を行っています。 先日の地震の際も、自主的に机の下に避難する子どもたちの姿が見られました。 繰り返し行い、具体的なスタッフの役割分担のもと訓練を続けます。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	・楽しみにしており、行くといつもテンションが高くなりすぎることがあります。 ・外遊びに連れて行ってもらえたり、職員の方とのコミュニケーションも楽しんでいるようです。 ・楽しんでいてと思います。	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	通所を楽しみにしている、支援に満足していただいている事に嬉しさを感じ、反面、まだまだスタッフが出来る事を増やしていかなければと考えます。スタッフが現在の支援に満足してしまつては、それ以上の発展はないからです。内部・外部研修を取り入れながら、新たな刺激を取り入れつつ、子どもたちと一緒に成長していければと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	38	0	0	・スタッフさんが皆さん明るいです。子どもに愛情を持って接していただいていることに感謝しています。 ・祝日や学校の長期休暇の時は午前中から支援してほしいです。 ・スタッフの皆さんが優しく今後とも変わって頂きたいです。 ・子どもの特性に沿った声かけを工夫して頂いてます。様子を事細かに報告してもらえると安心してお任せしています。		⑱ 事業所の支援に満足しているか	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。