

		こくもく チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いけん ご意見
環境・ 体制整備	①	こ 子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	27	2	0	
	②	しよくいん はいちすう せんもんせい てきせつ 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	
	③	じぎょうしょ せつびとう 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	26	3	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	こ ほごしゃ かだい きやつかんてき 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に ぶんせき うえ ほうかごとう け 分析された上で、放課後等デイサービス計 いかく さくせい 画*1 が作成されているか	29	0	0	ほんにん こうどう とくちよう じようきよう ・本人の行動の特徴や状況をふまえて計画書 を作成してくださっています。
	⑤	かつどう 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫 されているか	25	4	0	きせつ おう こうどう がいしゆつ いろいろふう ・季節に応じた行動や外出など、色々工夫して くださっていると思います。
	⑥	ほうかご じどう 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 うがい こ かつどう きかい 害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	9	むかいどう めい 無回答2名。 ・とく ひつよう ・特に必要としていません。 いま じようきよため しかた おも ・今はコロナ状況の為、仕方がないと思います。 とく もと ・特に求めています。 ・コロナで交流が困難だったため回答していません。 げんざい じようきよう がっこう ほうかご じかんたい ・現在のコロナの状況、また学校の放課後の時間帯 りよう に利用することがほとんどなので、時間的にも厳しい おも と思います。 か むずか おも ・コロナ禍なので難しいと思います。 とく ひつよう おも ・特に必要ないと思います。 ・コロナなのでわかりません。
保 護 者	⑦	しえん ないよう りようしゃ ふたんとう 支援の内容、利用者負担等について丁寧な せつめい 説明がなされたか	29	0	0	
	⑧	ひごろ こ じようきよう ほごしゃ つた あ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 こ はったつ じようきようかだい きようつり 子どもの発達の状況や課題について共通理 かい 解ができているか	29	0	0	こ ようす み ・子どもの様子をよく見てくださっているし、親 では気が付かない成長点を教えて頂く事が多 く、ありがたいです。

自 己 の 説 明 等	⑨	ほごしゃ たい めんだん いくじ かん じよげん 保護者に対して面談や、育児に関する助言 とう しえん おこな 等の支援が行われているか	29	0	0	
	⑩	ふぼ かい かつどう しえん ほごしゃ かしどう か 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 いさう ほごしゃ どうし れんけい しえん 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	17	10	2	とく もと ・特に求めています。 ・コロナ禍なので難しいと思います。 ・コロナなので中止だからわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	こ ほごしゃ くじょう たいおう 子どもや保護者からの苦情について、対応 たいせい せいび こ ほごしゃ の体制を整備するとともに、子どもや保護者 しゅうち せつめい くじょう ばあい じんそく に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か てきせつ たいおう つ適切に対応しているか	24	4	0	むかいとう めい 無回答1名。 くじょう かいとう ・苦情がないので回答していません。
	⑫	こ ほごしゃ いし そつう じょうほうんたつ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のたのめ はいりよ のための配慮がなされているか	28	1	0	でんわ れんらくちよ たの ・お電話や連絡帳(読むのが楽しいです!!)をきっちり か くだ はいりよ 書いて下さりご配慮いただいています。
	⑬	ていきてき かいほう とう かつどうが 定期的に会報やホームページ等で、活動概 いよう ぎょうじよてい れんらくせいせう じょうほう ぎょうむ 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に かん じこ ひょうか けつこ こども ほごしゃ 関する自己評価の結果を子どもや保護者に たい はつしん 対して発信しているか	25	4	0	つうしん さいきん ・いきいきサポート通信が最近ありませんが、 コロナの影響ですかね。。いつも楽しみにして いました。 ていきてき たよ いただ ・定期的にお便りを頂いております。
	⑭	こじん じょうほう じゅうぶちゅうい 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	きんきゅうたいおう ぼうはん か 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 んせんせいせう さくてい ほごしゃ しゅ 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 うち せつめい 知・説明されているか	29	0	0	ひなんくんれん ・避難訓練、しっかりやっております。
	⑯	ひじょうさいがい はつせい そな ていきてき ひなん きゅ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 うしゅつ たひつよう くんれん おこな 出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	
満 口	⑰	こ つうしょ たの 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	りよう はじ ま こ ・利用を始めて間もないですが、子どもがぶくぶくさん りよう ひ うれ を利用する日にはにこにこ嬉しそうにしているので安心 まか してお任せできています。 ・ぶくぶくさん大好きだと思います。いつもありがとうご ざいます。 きせつ ぎょうじ こうさく こ たの くふう ・季節の行事や、工作など子どもが楽しめる工夫がな たの つうしょ されており楽しく通所しています。

<p>年度</p>	<p>⑱ じぎょうしょ しえん まんぞく 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>29</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>みな あか こ たい ほんとう やさ ・スタッフの皆さんが明るく子どもに対しても本当に優 しく接して下さっていることが伝わってくるので感謝し かありません。今後もよろしく願い致します。 ・スタッフの皆さんが温かく、優しい。今後も通わせて いただきます。 ・利用時の様子を細かく説明して頂き、安心してお任 せしています。</p>
-----------	---	-----------	----------	----------	--

*1 ほうかごとう りよう こ いう のうりよく お かんきょう にちじょうせい かつぜんばん かん
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関
するアセスメントを通じて、つう そうごうてき しえんもくひょうおよ たっせいじき せいかつぜんばん こうじょう かだい しえん ぐたいてきないよう しえん
総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援
ていきょう うえ りゆういじこう きさい けいかく ほうかごとう じぎょうしょ じどうはったつしえんかんりせきにんしゃ さくせい
を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 じぎょうしょ ひび しえん なか いっぺい もくてき も おこな こ かつどう こ しょうがほくせい かだい へいじつ きゅうじつ ちよ
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長
うききゅうか べつとう おう じゅうなん く あ じっし そうてい
期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	ご意見に対するの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>東京都の基準で、放課後等デイサービスが子ども1人あたり4㎡とあります。ぷくぷくのフロアは45㎡ですので基準に達しています。</p> <p>引っ越し後、ぷくぷくに来所されていない方の見学のご相談は随時行っています。またHPやFacebookでも日々の情報をお伝えしています。ぜひご確認ください。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>スタッフは、毎日5人から6人が勤務し、うち児童指導員が3人配置されています。また資格の有無もありますが、3年以上の勤務経験のあるスタッフがほとんどです。経験だけで支援を語ることの無いよう、研修等を積み重ねていきます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>引越し後のぷくぷくはバリアフリー施設です。トイレに手すりをつけ、安全に配慮しているところです。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<p>フェイスシートと保護者面談、学校の指導計画、相談支援の障害児支援利用計画など、様々な視点を合わせて個別支援計画を作成しています。</p>
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<p>季節の行事はある程度固定化されますが、前年度の反省を踏まえて行っています。制作物やクッキングは担当を決め、スタッフが担当する日の子どもたちの様子を見て内容を決めています。今年度は遠足の中止を決めました。外出にこだわらない活動をスタッフ全員で考えていきます。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>近所の公園で顔見知りになった子が何人か。。</p> <p>放課後児童クラブや児童館との交流は、時間の都合上難しいところです。</p> <p>神鹿さんとの交流を引き続き行ってまいります。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>日々の支援は連絡帳や送迎時にお伝えし、行事等の利用者負担が生じ場合はお手紙を配布し、ご理解いただきながら進めています。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<p>日々の支援は連絡帳や送迎時にお伝えしているところです。ただ時間に限りがあるため短いお話になることもしばしばあります。より具体的に、子どもたちの心情をお伝えできるようにしていきます。</p>

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	年度始めのフェイスシート記入と、10月頃の保護者会・面談を行っています。 ご希望の場合は、随時面談の場を開かせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	ぶくぶくに保護者主催の父母会はありませんが、今後、父母の活動の支援も検討中です。 新型コロナウイルスの状況がおさまれば勉強会や家族会、保護者会、交流の場の提供など企画します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	大変反省すべき項目です。ご相談や苦情に納得いく形で対応できておりませんでした。今後は迅速に対応し、書面でのお返事を徹底いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	連絡帳はスタッフが日ごとに入れ替わりで記入しています。 また遠足などの外出行事の際はお手紙で連絡をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	活動の様子はFacebookや通信で随時報告していますが、コロナ禍で滞っています。大変申し訳ございません。 今回の自己評価の結果に関しては、今後HPIにアップします。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報にかかわる書類は鍵のついた書庫に保管しています。また、他事業所との情報交換以外では個人情報をお伝えすることはありません。 Facebook等に掲載する写真は同意を頂いた方のみに限定しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	防犯マニュアルは現在作成中です。 緊急時対策マニュアル、感染症対応マニュアルは、法人既存のマニュアルにぶくぶくの状況を照らし合わせて使用しています。
満口	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	現在、火事と地震を想定した訓練を行っています。 水害の際の訓練として、マンションの2階に避難する訓練を行っています。 ぶくぶくは「障害児の居場所づくり」というところから活動がスタートしました。 自分が自分らしくいられる場所になるよう、他者とのかかわりや季節の行事の中でたくさんの気持ちをかん、ひょうげんすることができるよう今後も毎日支援にあたります。 今年10周年でしたが、コロナの影響で目立った活動ができませんでした。ぶくぶくらしくのんびりとした雰囲気や大事なしつ、向上心を持って

<p>年度</p>	<p>⑱ <small>じぎょうしょ しえん まんぞく</small> 事業所の支援に満足しているか</p>	<p><small>ねんめ むか</small> 11年目を迎えたいです。</p>
-----------	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。